

Das Mission- sauber- Magazin

pronto
Wir verstehen mehr
als Reinigung.

13. Ausgabe | Winter 2020

Seite

03

Mission: Danke!
Gemeinsam durch eine
ungemütliche Zeit: Danke
für die Zusammenarbeit.

Seite

06

Spezialreinigung:
Wie Pronto in der Fenster-
und Fassadenreinigung für
Höhenflüge sorgt.

Seite

11

Mit Sicherheit:
Für grösstmögliche
Arbeitssicherheit wird
unser Team konsequent
geschult.

Mission: Corona.

Seit Monaten ist das Coronavirus das alles beherrschende Thema – natürlich auch bei Pronto. Es gilt interne Abläufe laufend zu überdenken und an die jeweils geltenden Handlungsempfehlungen anzupassen. Zudem müssen alle Mitarbeitenden aus den verschiedenen Sprachregionen regelmässig im Detail über die Vorsichtsmassnahmen informiert und in Bezug auf die neuen Verhaltensregeln geschult werden.

Gerade bei Reinigungsaufträgen in Büros und in Gewerbebetrieben sind die Anforderungen an die Hygiene und der Bedarf an Desinfektionen spürbar angestiegen, zusätzliche Desinfektionsmittel mussten beschafft werden. Dass Pronto diese Herausforderungen aber nach wie vor bestens zu meistern vermag, liegt vor allem am Einsatz unseres motivierten Teams.

Einige praktische Beispiele, was unsere Mitarbeitenden für unsere Kundinnen und Kunden tun können, finden Sie auf den folgenden Seiten. Ausserdem berichten wir von unserer «Mission: Sauber», erzählen unsere Familiengeschichte und zeigen, wie wir auch in höchsten Höhen mit Sicherheit arbeiten.

Wir wünschen Ihnen viel Spass beim Lesen. Und bleiben Sie gesund!



W. Herzog

Werner Herzog
Geschäftsführer Produktion

R. Herzog

Ramon Herzog
Mitglied Geschäftsleitung

H. Herzog

Hans Herzog
Geschäftsführer

Seite

03

Mission:
Danke!

Seite

04

Ins rechte
Licht gerückt.

Seite

06

Ein unschlag-
bares Team.

Seite

08

Wie wir
bei Pronto
miteinander
reden.

Seite

09

Jetzt gibt's
Saures!

Seite

10

Die Pronto
Family.

Seite

11

Mit Sicherheit.

Mission: Danke!

**Gemeinsam durch eine ungemütliche Zeit:
Danke für die Zusammenarbeit.**



Das Coronavirus hat das Leben und den Alltag von uns allen gehörig auf den Kopf gestellt. Auch wer von einer Erkrankung verschont bleibt, sieht sich mit tiefschürfenden Einschränkungen und Veränderungen konfrontiert. In dieser Zeit gewinnen zahlreiche Werte noch mehr an Bedeutung. Zum Beispiel Verlässlichkeit, Vertrauen, Engagement und Achtsamkeit. Für Pronto war und ist es in dieser Situation enorm wertvoll, dass wir nach wie vor auf die Unterstützung und die hervorragende Zusammenarbeit mit unseren Kunden und Partnern zählen dürfen. Dafür möchten wir uns an dieser Stelle von Herzen bedanken. Dank Ihnen ist es uns möglich, auch weiterhin optimale Leistungen erbringen zu können und bestmögliche Qualität zu gewährleisten.

Wir sind überzeugt, dass wir die Herausforderungen dieser ungemütlichen Zeit mit vereinten Kräften bewältigen können. Packen wir es an!



Werner Herzog übergibt Ernst Sieber, Raiffeisenbank Flawil-Degersheim-Mogelsberg-Oberuzwil, den Hauptpreis beim grossen Pronto-Wettbewerb.

**Bitte scannen – unser
Team sagt Danke!**



Herzliche Gratulation!

«Mission: Filmreifes Wochenende» hiess es für Ernst Sieber. Er hat den Hauptpreis beim grossen Pronto-Wettbewerb gewonnen – ein einzigartiges James-Bond-Wochenende für zwei Personen auf dem Schilthorn, inklusive 4-Gang-Menü sowie Übernachtung im Hotel Alpenruh in Mürren.

Ins rechte Licht gerückt.

Pronto Plus AG sorgte an der Riedstrasse 1 in Rotkreuz für eine Frischzellenkur der Fassade.



Grosser Reinigungsbedarf: Die Gebäude an der Riedstrasse 1 in Rotkreuz verfügen insgesamt über 7400 Quadratmeter Fassadenfläche.

Bei Fassaden aus Stahl oder Aluminium ist eine hochwertige Beschichtung wichtig, um die Oberfläche vor Witterungseinflüssen zu schützen. Häufig kommen dabei organische Beschichtungen zum Einsatz, die einen guten Schutz vor Verwitterung bieten. Doch auch organisch beschichtete Fassaden sind den Einwirkungen durch Regen, Abgase und Sonneneinstrahlung ausgesetzt. So wie unsere Haut altert, altern auch organische Beschichtungen. Deutlich sichtbare Zeichen sind weisse Beläge auf der Oberfläche, sogenannte Auskredungen, welche der Fassade Farbintensität und Glanz rauben und das optische Erscheinungsbild verfälschen.

Auch an der Riedstrasse 1 in Rotkreuz musste man Erfahrungen mit den Witterungseinflüssen bei Fassadenflächen machen. Der Gebäudekomplex besteht aus drei miteinander verbundenen Einzelgebäuden mit acht Fassadenflächen und einer Gesamtfläche von 7400 Quadratmetern. Bereits seit 30 Jahren sind die Fassaden der Witterung ausgesetzt, eine periodische Reinigung wurde nicht ausgeführt. Entsprechend ausgeprägt waren die Auskredungen auf den Fassadenoberflächen. Um den Werterhalt der Gebäudehüllen zu gewährleisten und diese wieder in einen gleichmässigen Oberflächenzustand zu überführen, hat die Knüsel Treuhand Immobilien AG eine Grundreinigung mit anschliessender Schutzbehandlung in Auftrag gegeben. Ausgeführt wurden die Reinigungsarbeiten von der Pronto Plus AG.



Dank professioneller Grundreinigung und Schutzbehandlung erstrahlt die Fassade wieder in frischem Glanz.

Als SZFF-zertifizierter Reinigungsbetrieb weiss Pronto genau, wie sich verwitterte Aluminiumfassaden wieder in Form bringen lassen und welche Reinigungs- und Hilfsmittel zum Einsatz kommen müssen. Am Anfang der Arbeiten am Gebäudekomplex standen eine genaue Sichtung und Analyse der Fassade sowie eine Probereinigung. Dabei wurde auch klar, dass die einzelnen Gebäude tatsächlich farblich leicht abgestuft sind und die Unterschiede nicht etwa auf einen unterschiedlich starken Auskreidungszustand zurückzuführen waren. Durch die Grundreinigung und Versiegelung konnten die Farbtonunterschiede wieder ins rechte Licht gerückt und die Wirkung der gesamten Fassade optimiert werden.

Rund drei Monate dauerten die umfangreichen Arbeiten am Gebäudekomplex. Tiziano Ioanna, Geschäftsleiter der Knüsel Treuhand Immobilien AG, zieht ein positives Fazit der Zusammenarbeit mit Pronto. «Besonders hervorzuheben sind zweifellos die fachkompetente Umsetzung der Reinigungsschritte durch die Mitarbeitenden von Pronto sowie die Planung und Organisation im Vorfeld. Sowohl mit der Ausführung der Arbeiten als auch mit dem Endresultat nach der Reinigung und Schutzbehandlung sind wir absolut zufrieden.» Dank der kompetenten Reinigung und Beschichtung der Fassaden habe die Knüsel Treuhand Immobilien AG einen wichtigen Schritt für den Werterhalt der Gebäude vollziehen können.



Versiegelung der Aluminiumfassade

Pronto ist ein gütegesicherter Fassadenreiner mit dem Qualitätslabel der SZFF (Schweiz. Zentrale für Fenster und Fassaden), die sich der fachgerechten Wartung, Reinigung und Pflege von Metallfassaden aus Stahl und Aluminium verpflichtet hat. Dank verbindlicher Vorschriften und regelmässiger Kontrollen durch ein unabhängiges Prüfinstitut ist die permanent hohe Qualität in der Fassadenreinigung sichergestellt.



Ein unschlagbares Team.



Mit unseren langjährigen Mitarbeitenden in höchste Höhen.

Wer bei Pronto in der Spezialreinigung arbeitet, beherrscht das Handwerk, ist sehr gut ausgebildet – und zudem schwindelfrei. Denn nicht selten führt die Arbeit in höchste Höhen, natürlich optimal gesichert. Einige unserer langjährigen Mitarbeitenden haben wir an ihrem Einsatzort besucht.

Unser Leistungsspektrum in der Spezialreinigung



Ob Fenster oder Fassaden, ob Neu- oder Umbauten, ob Industrieanlagen oder Messehallen – wir gewährleisten maximale Sauberkeit und Hygiene. Und sorgen dafür, dass Ihr Gebäude und Ihre Räumlichkeiten einen perfekt gepflegten Eindruck hinterlassen.

- Fenster- und Fassadenreinigung
- Graffiti-entfernung
- Neu- und Umbaureinigung
- Umzugsreinigung
- Bodengrundreinigung
- Industriereinigung
- Messe- und Eventreinigung
- Brand- und Wasserschaden
- Hebebühnenvermietung



Elvira Redzeqi

Objektleiterin Spezialreinigung

Drei Jahre, nachdem ihr Mann bei Pronto zu arbeiten begann, ist auch Elvira Redzeqi zum Team gestossen. Von Anfang an zeigte sie grosses Engagement und wurde schnell zur Objektleiterin ernannt. Elvira Redzeqi ist spezialisiert auf Küchenreinigungen und vor allem auf Umzugsreinigungen und Wohnungsübergaben, die sie teilweise bis zur Abnahme durch die Immobilienverwaltung begleitet. «Am meisten gefällt mir bei Pronto die Zusammenarbeit mit dem Team und mit unseren Kunden», erzählt Elvira Redzeqi. «Uns ist die Qualität unserer Arbeit sehr wichtig. Im Team sind alle sehr hilfsbereit und haben Humor, was für mich ebenfalls sehr wertvoll ist.» Ihre Freizeit verbringt die Mutter von vier erwachsenen Kindern gerne mit ihrer Familie und geht spazieren.



Femi Hoxha

Vorarbeiter Spezialreinigung

Seit 35 Jahren arbeitet Femi Hoxha bereits für Pronto, hat viel erlebt und macht seinen Job noch immer unvermindert gern. «Ich mag die Abwechslung. Verschiedene Baustellen, verschiedene Kunden.» An einem anderen Ort arbeiten will er nicht. «Wenn man zufrieden ist, bleibt man. Und wenn man über zehn Jahre für eine Firma arbeitet, wird sie zu einer Familie.» Eines der unbestrittenen Highlights auf seinem Arbeitsplan ist zweifellos die Reinigung des Rathauses beim St.Galler Bahnhofplatz, die zweimal jährlich ansteht. Dann manövriert Femi Hoxha seine Hebebühne zwischen den vielen Kabeln oberhalb der Taxistandplätze hindurch und sorgt für glänzende Sauberkeit.



Haki Qovanaj

Projektleiter Spezialreinigung

Als Teenager kam Haki Qovanaj aus dem Kosovo in die Schweiz. Bald darauf begann er seine Tätigkeit bei Pronto in der Spezialreinigung und erwies sich als äusserst loyaler und zuverlässiger Mitarbeiter. «Nach der Beförderung zum Vorarbeiter wurde ich im Jahr 2018 schliesslich zum Projektleiter Spezialreinigung ernannt», erinnert sich Haki Qovanaj. Mittlerweile arbeitet der Vater von drei Kindern seit rund 30 Jahren bei Pronto. Auch seine Partnerin ist Mitglied des Teams und in der Wäscherei tätig.



Joelias Nunez Munoz

Mitarbeiter Spezialreinigung

Seitdem er 2015 bei Pronto angefangen hat, kam Joelias Nunez Munoz vor allem beim Grossauftrag am Flughafen Zürich zum Einsatz. Durch das Coronavirus sind die Reinigungsarbeiten am Flughafen in diesem Jahr stark zurückgegangen, weshalb Joelias Nunez Munoz seine Zuverlässigkeit und seinen Einsatzwillen auch bei anderen Projekten unter Beweis stellen kann. In seiner Freizeit findet man ihn häufig in der Natur mit seiner Familie. «Besonders gern bin ich auch auf dem Basketballfeld. Leider komme ich aber im Moment nur sehr selten zum Spielen.»

Wie wir bei Pronto miteinander reden.

Sprache ist gelebte Kommunikation – und in Zeiten von Corona besonders wichtig.

Bei Pronto arbeiten Menschen aus zahlreichen Ländern, Sprachregionen und Kulturkreisen in harmonischer Weise zusammen. Diese Vielfalt ist eine wertvolle Bereicherung und sorgt für Lebendigkeit und Offenheit. Sie bringt aber auch Herausforderungen in Bezug auf den sprachlichen Austausch mit sich. Dass das Miteinander funktioniert, liegt nicht zuletzt auch daran, dass wir gut zuhören und vielsprachig kommunizieren. Als wir im Rahmen von intensiven Workshops ein neues Leitbild für Pronto erarbeiteten, hielten wir die zentralen Leitgedanken nicht nur auf Deutsch fest, sondern in weiteren acht Sprachen: Albanisch, Portugiesisch, Serbisch, Türkisch, Italienisch, Tamilisch, Spanisch und Englisch. Auf diese Weise erhalten alle Mitarbeitenden einen idealen Zugang zum Leitbild.



Diese Philosophie der vielsprachigen Kommunikation ist in Zeiten von Corona von ungebrochener Wichtigkeit. Es ist essenziell, dass alle Mitarbeitenden die geltenden Rahmenbedingungen ganz genau kennen. Darum wurden die Mitarbeitenden intensiv geschult und die Verhaltensregeln und Vorsichtsmaßnahmen in den verschiedenen Sprachen vermittelt. So kann Pronto auch in dieser aussergewöhnlichen Situation gewährleisten, dass alle Mitarbeitenden genau wissen, was zu tun ist.

Jubilare bei Pronto AG und Pronto Plus AG

<p>10 JAHRE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dodaj Petrit • Shabani Mirlinda • Rexhepaj Njomza • Beqiraj Estrida • Rexhepaj Xhevahire • Miljkovic Bilijana 	<p>15 JAHRE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Grujic Nenad • Todorovic Sladjana 	<p>20 JAHRE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Herzog Werner • Herzog Heidi • Bernegger-Zulfaj Silvia 	<p>30 JAHRE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Qovanaj Haki • Bytyqi Isa 	<p>35 JAHRE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Herzog Hans 	<p>PRONTO PLUS</p> <p>10 JAHRE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Karrica Lume
---	---	---	---	--	---

Jetzt gibt's Saures!

Essig verleiht nicht nur Salaten und Eintöpfen eine säuerliche Würze, sondern ist im Haushalt überaus vielseitig einsetzbar. Der ökologische Allzweckreiniger ist in zahlreichen Fällen eine wahre Wunderwaffe.

Essig löst Fett, Schmutz und Rost. Es reinigt verkrustete Pfannen, angebrannte Töpfe und bringt Geschirr und Glas zum Glänzen. Zudem wirkt es antibakteriell und desinfizierend. Vor allem ist Essig jedoch ein äusserst kraftvolles Mittel zum Entkalken.

Wasserkocher und Kaffeemaschine entkalken

Essig kann teures Entkalkungsmittel problemlos ersetzen. Einfach das zu entkalkende Gerät mit Essig füllen, einwirken lassen, danach ausspülen und trocknen. Die kalklösende Wirkung hilft natürlich auch bei Duschköpfen und anderen Einrichtungen, die anfällig auf Kalkablagerungen sind.

Essig in der Waschmaschine

Auch in der Waschküche kann Essig seine Talente ausspielen. Grundsätzlich würde sich Essig anbieten, um die Waschmaschine zu entkalken, hier ist jedoch Vorsicht geboten, weil die Essigsäure die Schläuche und Dichtungen angreifen kann. Hingegen kann Essig den Weichspüler ersetzen: Einige Tropfen im Fach für Weichspüler genügen, um die Wäsche angenehm weich zu machen.

Schneidebretter von Bakterien befreien

Die klassischen Holzschneidebretter in der Küche können wahre Bakterien- und Keimherde sein. Auch hier kann Essig für mehr Hygiene sorgen. Zur Reinigung die Schneidebretter einfach mit unverdünntem Essig abwischen. Dies verhindert die Ansammlung von Keimen in den Poren der Holzoberfläche.

Verstopfungen im Abfluss beseitigen

Wenn das Wasser in der Badewanne oder im Waschbecken nur noch schlecht abläuft, braucht es nicht immer den Griff zu Chemie, Saugglocke oder Hochdruck. Auch eine Mischung aus Essig und Backpulver kann helfen. Geben Sie rund vier Esslöffel in den Abfluss und schütten Sie eine halbe Tasse Essig hinterher. Dadurch entsteht eine chemische Reaktion, ein blubberndes Geräusch ist zu hören. Ist dieses verklungen, sollten Sie mit warmem Wasser nachspülen, um die gelösten Verschmutzungen zu entfernen.

Allzweckreiniger herstellen

Mit Essig lässt sich auf ganz einfache Weise ein starker Allzweckreiniger herstellen. Für das Grundrezept braucht es lediglich Essig und Wasser in gleicher Menge. Bei Bedarf lässt sich die Mischung auch aromatisieren, etwa durch ätherische Öle, zum Beispiel Eukalyptus-, Teebaum- oder Lavendelöl. Alternativ kann auch die Schale von Orangen oder Zitronen zur Aromatisierung verwendet werden.



Die Pronto Family.

Pronto ist ein echtes Familienunternehmen.

Gleich sechs Mitglieder der Familie Herzog setzen sich mit Herzblut und Gemeinschaftssinn für das Unternehmen, die Mitarbeitenden und die Kunden ein: Hans, Werner, Heidi, Ramon, Brigitte und Julienne. Gemeinsam mit der ganzen Pronto-Familie – die im Moment rund 360 Mitarbeitende umfasst – sorgen sie dafür, dass Pronto auch in Zukunft in allen Bereichen der Reinigung und des Liegenschaftenservices beste Qualität bieten kann.



Hans Herzog,
Geschäftsführer

«Pronto ist und bleibt ein Familienunternehmen, hat aber grosse Ziele. Wir wollen uns auch in Zukunft als Qualitäts-Leader behaupten und unsere Kunden mit Top-Leistungen begeistern.»



Werner Herzog,
Geschäftsführer Produktion

«Beste Qualität ist nur möglich, wenn ein Unternehmen auf gesunden Beinen steht und im Team ein starker Zusammenhalt herrscht. Diesbezüglich sind die Voraussetzungen bei Pronto natürlich optimal.»



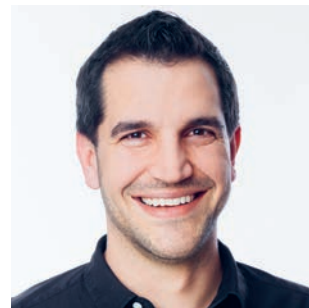
Brigitte Herzog,
Buchhaltung/HR

«Es ist ein sehr schönes Gefühl, in einem echten Familienunternehmen zu arbeiten – wobei die Pronto Family derzeit rund 360 Mitglieder zählt.»



Heidi Herzog,
Leiterin Administration,
Mitglied der Geschäftsleitung

«Es ist sehr schön, miterleben zu dürfen, wie alle zusammenarbeiten und an einem Strang ziehen. Das macht unsere Arbeit umso erfüllender.»



Ramon Herzog,
Leiter Innovation +
Entwicklung, Mitglied
der Geschäftsleitung

«Als Familienunternehmen mit langer Tradition sind wir natürlich stolz auf unsere Geschichte. Doch unser Blick richtet sich auf die Zukunft. Ich bin überzeugt, dass wir auch die kommenden Herausforderungen gemeinsam meistern können.»



Julienne Herzog,
Buchhaltung/HR

«Besonders gefällt mir bei Pronto die familiäre Atmosphäre im Team und im gesamten Betrieb. So macht Arbeiten Spass!»

Mit Sicherheit.

Wer bei Pronto arbeitet, ist bestens vorbereitet und ausgerüstet.

Die Gesundheit und Sicherheit unserer Mitarbeitenden liegt uns bei Pronto am Herzen. Darum ist das Thema Sicherheit ein Aspekt, bei dem Vertrauen zwar gut, eine lückenlose Kontrolle aber noch besser ist. Zu den entsprechenden Massnahmen zählen unter anderem zahlreiche Arbeitssicherheitskurse, zum Beispiel Kurse für sicheres Fahren oder spezielle Kurse für die Bedienung von Hebebühnen. Nicht nur die Fähigkeiten, sondern auch die verwendeten Hilfsmittel und Ausrüstungen unserer Mitarbeitenden werden regelmässig geprüft. Essenziell ist hierbei die Persönliche Schutzausrüstung gegen Absturz (PSAgA). Vor allem dort, wo kein sogenannter Kollektivschutz wie ein Geländer vorhanden ist, kann die PSAgA von zentralem Wert sein. Wichtig ist, dass man die Schutzausrüstung auch korrekt und diszipliniert trägt, ausserdem müssen die zur Sicherung verwendeten Produkte regelmässig kontrolliert und gewartet werden.

Zentrales Ziel aller Bestrebungen ist es natürlich, dass sich ernsthafte Zwischenfälle gar nicht erst ereignen können. Falls aber trotzdem einmal etwas passieren sollte, sind unsere Mitarbeitenden auch auf solche Situationen bestens vorbereitet, denn ein Erste-Hilfe-Kurs zählt bei Pronto zur Grundausrüstung.



Sicherheitsprüfungen und Kurse bei Pronto

- PSAgA (Persönliche Schutzausrüstung gegen Absturz), regelmässige externe Prüfung
- IPAF-Bediener-Kurs, externer Kurs für ausgebildete Bediener von Hebebühnen
- Sicheres Arbeiten mit Leitern und Rollgerüsten; interner Kurs
- Sicherheitsparcours BU bei Bühler; externer Instruktionkurs
- Sicherheitsparcours NBU von SUVA; externer Instruktionkurs
- Manövrierkurs für sicheres Fahren; Kurs mit externem Fahrlehrer
- Erste-Hilfe-Kurs; interner Samariter-Kurs für alle Mitarbeitenden



Mission: Hygiene.

Gerade in der derzeitigen Situation ist Hygiene essenziell. Pronto ist mit Einsatzbereitschaft und den passenden Massnahmen für Sie da, um für perfekte Sauberkeit und hygienische Bedingungen zu sorgen – zum Beispiel mit regelmässigen Flächendesinfektionen oder einer professionellen Haustechnikreinigung, um Anlagen und Lüftungskanäle von Schmutz, Bakterien und Viren zu befreien. Natürlich berücksichtigen wir dabei stets die geltenden Vorsichtsmassnahmen und Hygienevorschriften in Bezug auf das Coronavirus.



Dieses Magazin ist 100 Franken wert!

Wenn Sie bei uns eine **Haustechnikreinigung** oder eine **Fenster- oder Fassadenreinigung** ab einem Auftragswert von 1000 Franken buchen, erhalten Sie mit diesem Gutschein 100 Franken Rabatt. (Gültig für Zusatz- oder Einzelaufträge, nicht auf Abos oder bestehende Aufträge und nicht kumulierbar mit dem Winterrabatt.)

Der Gutschein ist bis zum **30. April 2021** gültig und kann nur einmal eingelöst werden.



pronto-ag.ch

pronto

Wir verstehen mehr
als Reinigung.

Ostschweiz

Pronto AG
St. Josefen-Strasse 30
9000 St. Gallen
Telefon +41 71 272 32 42
info@pronto-ag.ch

Pronto AG
Eggring 11c
9242 Oberuzwil
Telefon +41 71 950 08 60

Pronto AG
Lindenweg 4
9434 Au
Telefon +41 71 740 92 92

Pronto AG
Unteres Sägli 4
9042 Speicher
Telefon +41 71 888 00 30

Zentralschweiz

Pronto Plus AG
Grundstrasse 14
6343 Rotkreuz
Telefon +41 41 790 28 63
plus@pronto-ag.ch

Pronto Plus AG
Seefeldstrasse 3
6006 Luzern
Telefon +41 41 360 97 33